



# Manual de usuario app Abrebox

## User manual Abrebox app



FROM  
**abrebox**



1

### Descarga de app Abrebox Download Abrebox app

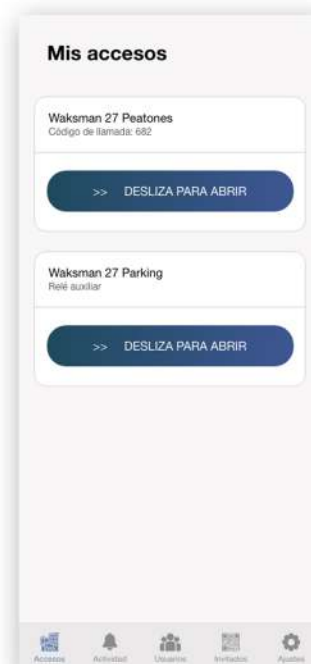


Cada usuario deberá descargar la app en su dispositivo Android o iOS, aceptar los permisos e introducir su correo y la contraseña facilitada.

Each user must download the app on their Android or iOS device, accept the permissions and enter their email and password provided by email.

2

### Apertura remota desde smartphone Remote opening from smartphone

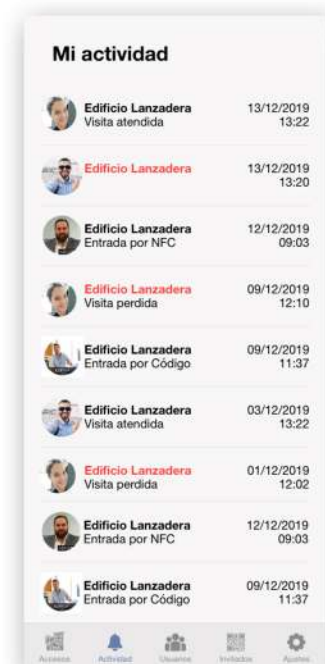


Aquí aparecerán todos los accesos con permisos de apertura autorizados por el gestor de la propiedad. Para abrir deberá deslizar el botón del acceso.

All accesses with opening permissions authorized by the property manager will appear here. To open you must slide the access button.

3

### Registro de visitas y aperturas History of visits and openings



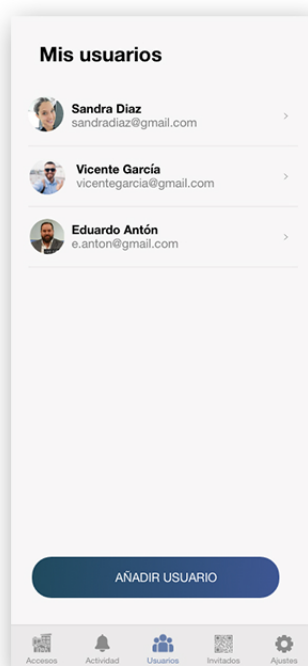
Desde la pestaña "actividad" cada usuario podrá visualizar y borrar todas las llamadas recibidas y aperturas realizadas en su unidad.

From the "activity" tab, each user will be able to view and delete all the calls received and openings made in their unit.



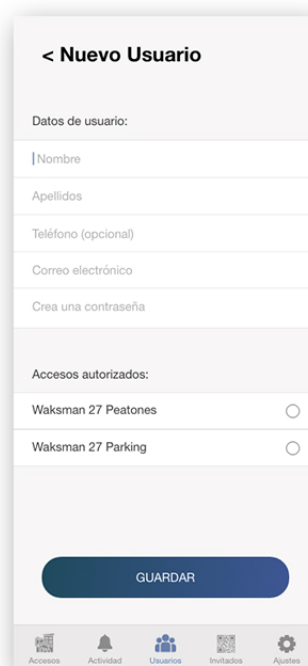
4

## Gestión de usuarios User Management



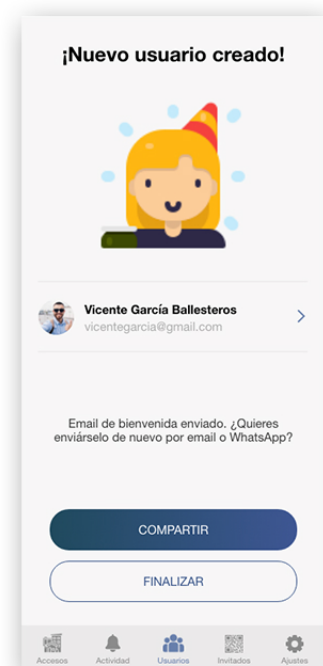
Si el gestor de la propiedad concede el permiso "anfitrión" a un usuario, este podrá gestionar altas y bajas de sub-usuarios para su unidad.

If the property manager grants the "host" permission to a user, he will be able to manage registrations and cancellations of sub-users for his unit.



El usuario anfitrión podrá crear sub-usuarios haciendo clic en "añadir", rellenando los datos solicitados y seleccionando los accesos a los que quiere autorizarle a recibir llamadas y abrir.

The host user will be able to create sub-users by clicking on "add", filling in the requested data and selecting the accesses he wants to authorize to receive calls and open doors.



Al hacer clic en guardar, el nuevo sub-usuario recibirá un email de bienvenida con la credenciales de acceso a la app. También puede reenviarse por WhatsApp, Mail, SMS, etc.

By clicking save, the new sub-user will receive a welcome email with the access credentials to the Abrebox app. It can also be sent by WhatsApp, Mail, SMS, etc.

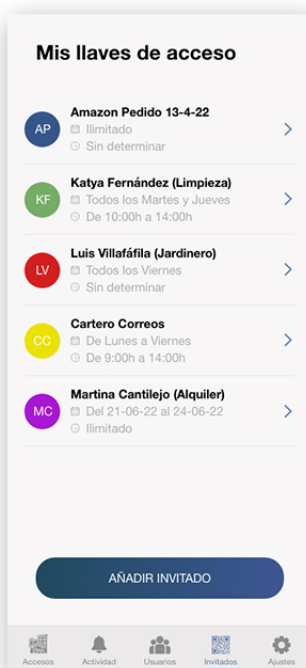


Próximamente

5

## Llaves virtuales para Invitados

### Virtual keys for guests



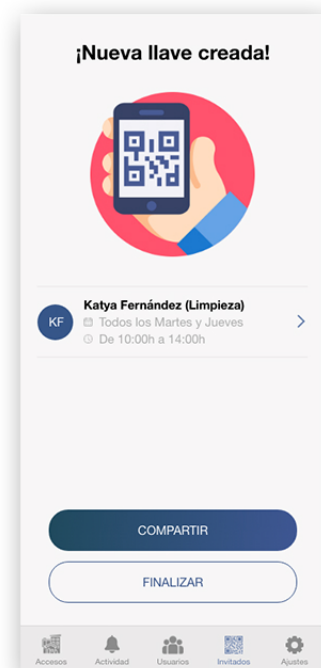
Con la nueva función de pago "Generador de llaves virtuales" el usuario podrá generar llaves de acceso para invitados y rebocarlas cuando lo desee.

With the new payment function "Virtual key generator" the user will be able to generate access keys for guests and return it whenever he wants.



Para crear una llave, haz clic en "Añadir", rellena los datos solicitados y selecciona los accesos a los que quieres darle permiso para abrir en el periodo de tiempo escogido.

To create a key, click on "Add", fill in the requested data and select the accesses you want to grant permission to open in the chosen period of time.



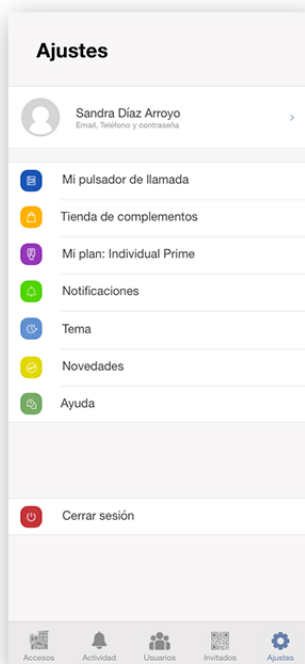
Al hacer clic en guardar, tu nueva llave de acceso temporal será creada para tu invitado. Podrás enviársela por WhatsApp, Mail, SMS, etc.

By clicking "Save", your new temporary access key will be created for your guest. You can send it by WhatsApp, Mail, SMS, etc.



6

### Ajustes de la aplicación App settings

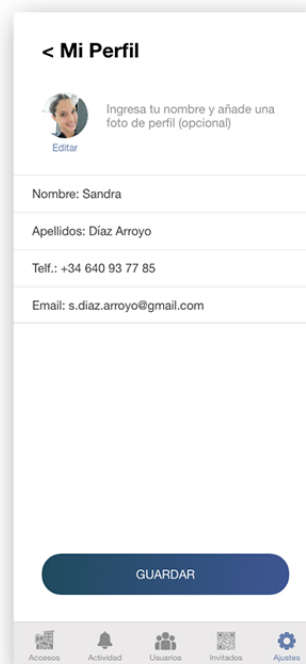


Desde el menú "Ajustes" podrás editar tu información personal, tu pulsador de llamada, resolver dudas, consultar tu plan, ajustes de sonido o adquirir complementos.

From the "Settings" menu you can edit your personal information, your call button, answer questions, check your plan, sound settings or purchase accessories.

7

### Mi perfil de usuario My user profile



Desde "Ajustes" > "Mi perfil" podrás consultar y editar todos tus datos personales y de acceso a la aplicación de Abrebox.

From "Settings" > "My profile" you can check and edit all your personal and access data to the Abrebox App.

8

### Mi pulsador de llamada My call button



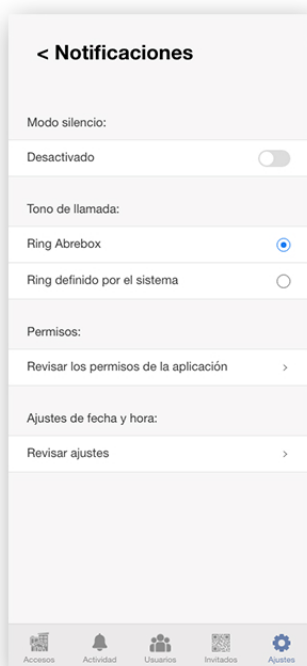
Cada usuario puede crear su pulsador de llamada para que aparezca en el directorio de contactos del panel de calle. En un máximo de 24h se publica automáticamente.

Each user can create their call button to appear in the contact directory of the street panel. In a maximum of 24 hours it will be published automatically.



9

### Ajustes de notificaciones Notification settings

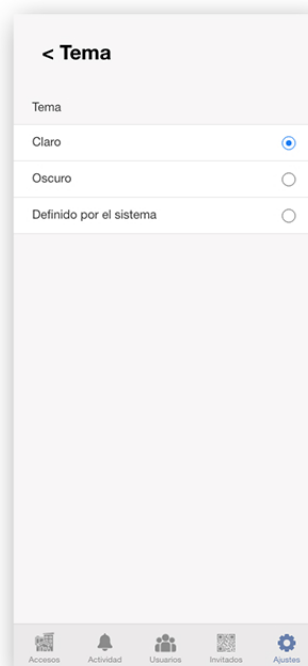


Desde "Ajustes" > "Notificaciones" podrás activar y desactivar el modo silencio para no recibir llamadas, elegir el tono de llamada y revisar todos los permisos.

From "Settings" > "Notifications" you can activate the silent mode to not receive calls, choose the ringtone and review the permissions.

10

### Selección de tema Theme settings (light and dark)

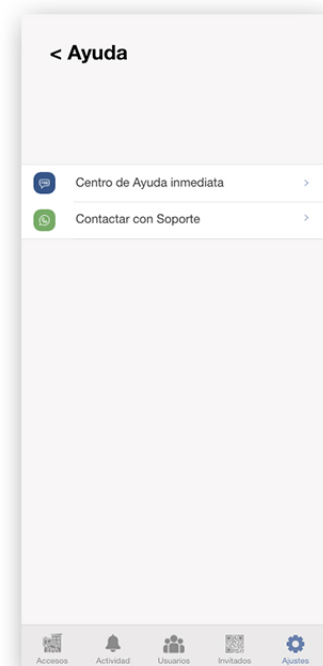


Desde "Ajustes" > "Tema" podrás elegir entre modo claro, modo oscuro o directamente establecer el tema según lo tengas establecido en tu dispositivo.

From "Settings" > "Theme" you can choose between light mode, dark mode or directly set the theme according to what you have set on your device.

11

### Centro de Soporte Support Center



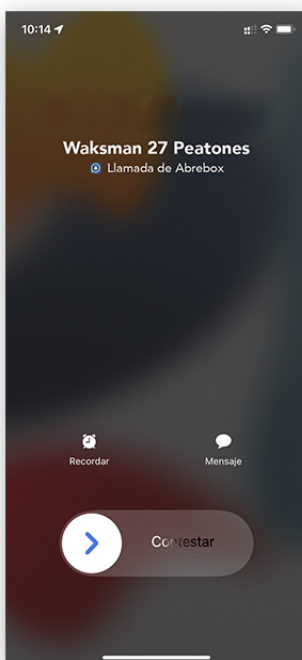
Desde "Ajustes" > "Ayuda" podrás consultar y resolver las principales dudas o incidencias que tengas con tu dispositivo, o conectar con nuestro Equipo de Soporte.

From "Settings" > "Help" you can consult and solve the main doubts or incidents you have with your device, or connect with our Support Team.



12

### Notificación de llamada Call Notification

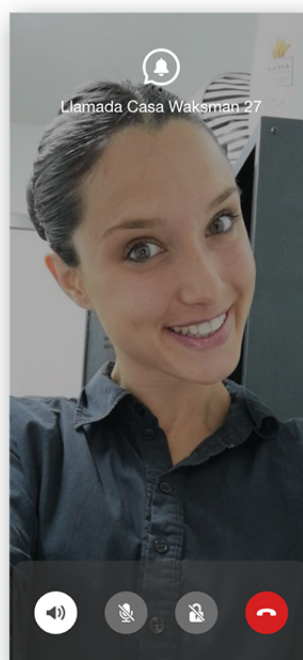


Quando los visitantes llamen a un usuario, este recibirá una notificación de llamada en su dispositivo indicando el nombre del acceso desde el cual le están llamando.

When visitors call a user, he will receive a call notification on his device indicating the name of the access from which they are calling.

13

### Servicio de Videollamada Videocall Service

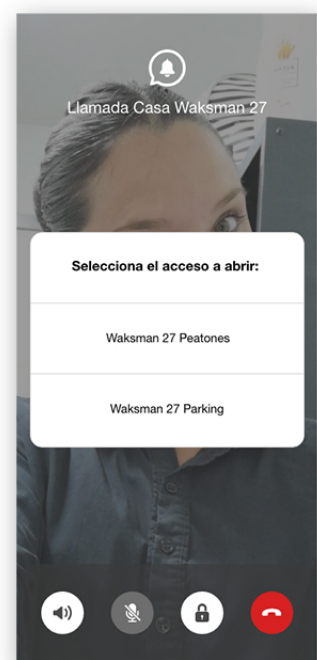


Quando el residente acepta la llamada dispondrá de servicio de audio y video. Puede seleccionar la entrada de audio (altavoz o bluetooth) y la salida (activar-silenciar micrófono).

When the resident agrees the call will have audio and video service. He can select audio input (speaker or bluetooth) and output (mic on and off).

14

### Apertura remota Remote opening



Para abrir la puerta, haz clic en el candado y confirma la acción. En el caso de que tu panel de calle tenga conectado un Relay 4+, aparecerán todos los accesos para que selecciones cuál.

To open the door, click on the padlock and confirm. In the event that your street panel has a Relay 4+, all the accesses will appear for you to select which one.



FROM  
abrebox