



MANUAL DE USUARIO

La app Abrebox

Mira, habla, abre. Desde cualquier lugar.

Para iPhone, iPad y Android

Guía para residentes

Versión 1.0 · Agosto 2026

Índice

Toca cualquier entrada para ir a esa página.

1. Bienvenido	4
1.1 Qué puedes hacer	4
1.2 Lo que necesitas	4
2. Instala la app y entra	6
2.1 Descarga la app	6
2.2 Activa las notificaciones	6
2.3 Inicia sesión	7
2.4 Introduce el código de verificación	7
2.5 Una cuenta, un dispositivo	7
2.6 Si usas el monitor inHome®	8
3. Tu pantalla principal	9
3.1 Las cuatro pestañas	9
3.2 Accesos · abrir sin llaves	9
3.3 Actividad · quién ha venido	10
4. Recibir una llamada	11
4.1 Cuando alguien llama al portal	11
4.2 La pantalla de llamada	11
4.3 Abrir cuando tienes varios accesos	11
4.4 Suena en todos los dispositivos de la vivienda	12
4.5 Si no llegas a tiempo	12
5. Los usuarios de tu vivienda	13
5.1 Tu tipo de licencia	13
5.2 Añadir un usuario	14
5.3 Los permisos que puedes dar	15
5.4 Compartir el acceso con esa persona	15
5.5 Editar o eliminar un usuario	15
6. Ajustes	16
6.1 Mi perfil	16
6.2 Mi pulsador de llamada	16
6.3 Modo silencio	16
6.4 Seguridad	16
6.5 Permisos	17
6.6 Ayuda	17
6.7 Tienda Online	17
6.8 Cerrar sesión	17
7. Suscripción Prime	18
8. Problemas frecuentes	19

9. ¿Necesitas ayuda?	21
--------------------------------	----

Bienvenido

Con la app Abrebox tu portal cabe en el bolsillo: ves quién llama, hablas con él y le abres, estés donde estés.

1.1 Qué puedes hacer

- **Recibir las llamadas del portal** en el móvil, con imagen y sonido.
- **Abrir la puerta** desde la llamada o directamente desde la app, sin llaves.
- **Accionar otros accesos** —garaje, cancela, luces— si tu instalación los tiene.
- **Ver quién ha venido**, con fotografía, fecha y hora.
- **Añadir a las personas de tu vivienda** para que también reciban las llamadas.
- **Recibir los avisos** que envíe el administrador de la comunidad.

Funciona igual en iPhone y en Android

Las pantallas de este manual son de iPhone. En Android verás exactamente las mismas opciones, con el aspecto propio del sistema.

Una cuenta, un dispositivo

Tu email y tu contraseña solo funcionan en un dispositivo a la vez. Si los usas en otro móvil o en un monitor inHome®, el primero se desconecta. Para que funcionen varios a la vez hace falta un usuario para cada uno: lo explicamos en el apartado 2.5.

1.2 Lo que necesitas

Tu administrador de fincas o tu instalador te da de alta en el sistema. Cuando lo hace, recibirás en tu correo **las credenciales de acceso**: la dirección de email con la que entrarás y tu contraseña.

- Un móvil o tablet con conexión a internet.
- El correo con tus credenciales de Abrebox.
- Acceso a ese correo desde el móvil, porque en el primer inicio de sesión recibirás un código de verificación.

¿No te ha llegado nada?

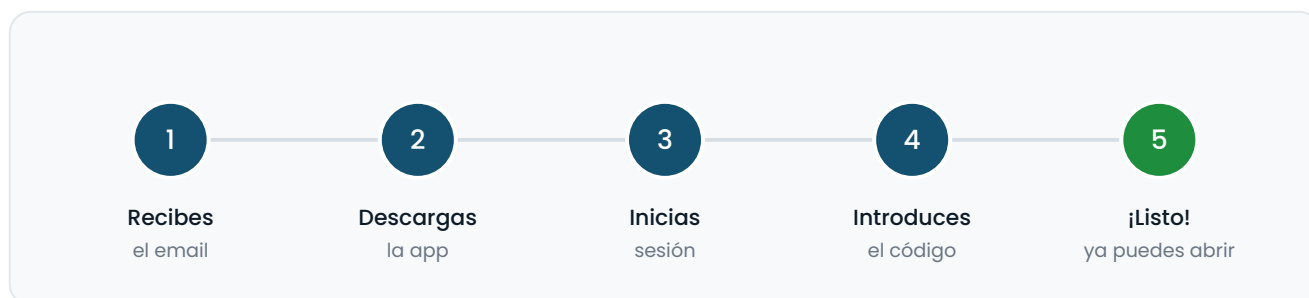
Revisa la carpeta de spam. Si sigue sin aparecer, contacta con tu administrador de fincas o con el instalador: es quien da de alta a los vecinos.

Un usuario, un dispositivo

Cada email y contraseña solo puede tener la sesión abierta en **un dispositivo a la vez**. Si inicias sesión con tus datos en un segundo móvil, tablet o monitor inHome®, el primero se desconecta y deja de recibir llamadas. Para que varias personas o varios dispositivos funcionen a la vez, cada uno necesita su propio usuario: es justo lo que hacen las licencias Dúo y Familiar (capítulo 5).

Instala la app y entra

Cinco pasos y ya puedes abrir tu portal desde el móvil.



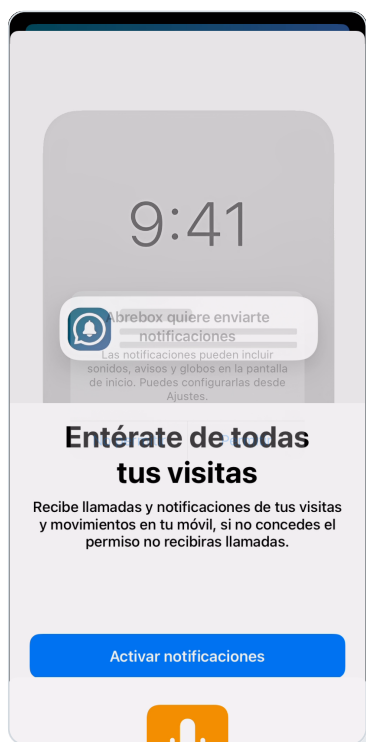
2.1 Descarga la app



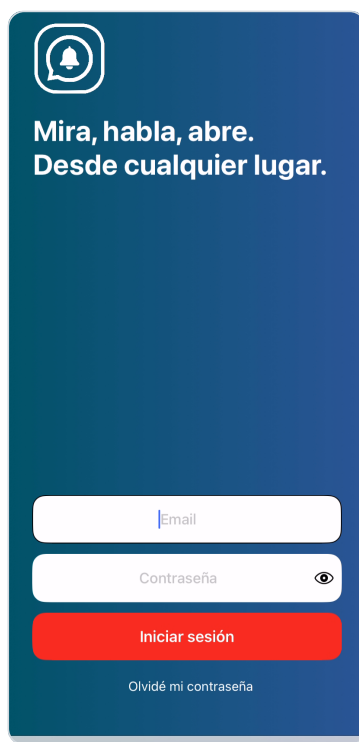
Busca **Abrebox** en la tienda de aplicaciones de tu móvil y descárgala. Es gratuita. Fíjate en que el icono sea la campana blanca sobre fondo azul.

2.2 Activa las notificaciones

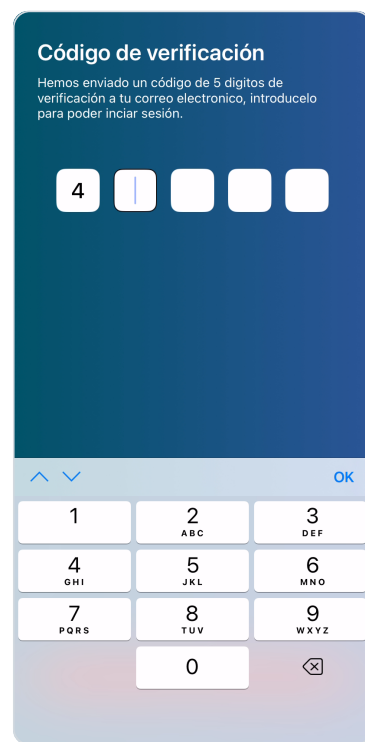
La primera vez que abras la app te pedirá permiso para enviarte notificaciones. **Este permiso es imprescindible:** sin él, el móvil no te avisará cuando alguien llame al portal.



Pulsa **Activar notificaciones** y luego **Permitir**.



Pantalla de acceso a la app.



Código de verificación de 5 dígitos.

Si te lo has saltado sin querer

Puedes concederlo después desde los ajustes de tu móvil, en la sección de notificaciones de la app Abrebox. En la propia app tienes un acceso directo en **Ajustes > Permisos**.

2.3 Inicia sesión

- 1 Escribe el **email** con el que te han dado de alta.
- 2 Escribe la **contraseña** que te llegó por correo. El icono del ojo te deja comprobar que la has tecleado bien.
- 3 Pulsa **Iniciar sesión**.

Si no recuerdas la contraseña, usa **Olvidé mi contraseña** en esa misma pantalla.

2.4 Introduce el código de verificación

Por seguridad, Abrebox te envía un **código de 5 dígitos** a tu correo. Ábrelo, copia el código e introdúcelo en la app. Es de un solo uso.

Si recibes un código que no has pedido

Significa que alguien está intentando entrar en tu cuenta. No lo compartas con nadie y cambia tu contraseña desde **Ajustes > Seguridad > Administrar contraseña**.

2.5 Una cuenta, un dispositivo

Esto es lo más importante que debes saber: **cada usuario de Abrebox funciona en un único dispositivo a la vez**. Tu email y tu contraseña no pueden estar activos en dos sitios.



Si inicias sesión con la misma cuenta en otro dispositivo, el anterior se desconecta.

Si introduces tus credenciales en un segundo móvil, en una tablet o en un monitor inHome®, **la sesión del primero se cierra** y ese dispositivo dejará de recibir llamadas. Solo funciona el último en el que has iniciado sesión.

¿Quieres Abrebox en varios dispositivos de casa?

No compartas tus credenciales: crea un **usuario adicional** para cada persona o aparato desde la pestaña **Usuarios**. Cada uno tendrá su email y su contraseña, y entonces sí funcionarán todos a la vez y sonarán todos cuando llamen. Lo tienes en el capítulo 5.

2.6 Si usas el monitor inHome®

El monitor inHome® de sobremesa se configura igual que la app: se introduce un email y una contraseña de Abrebox y queda listo.

Ahora bien, **no puede llevar las mismas credenciales que tu móvil**. Si pones tu email y tu contraseña en el monitor, tu móvil se desconectará y dejará de recibir llamadas, porque cada usuario solo mantiene la sesión en un dispositivo.

Cómo tener móvil y monitor a la vez

Crea un usuario adicional desde la pestaña **Usuarios** —necesitas licencia Dúo o Familiar— y usa **esas** credenciales en el monitor inHome®. Así el móvil conserva tu usuario, el monitor tiene el suyo, y la llamada del portal suena en los dos.

Tu pantalla principal

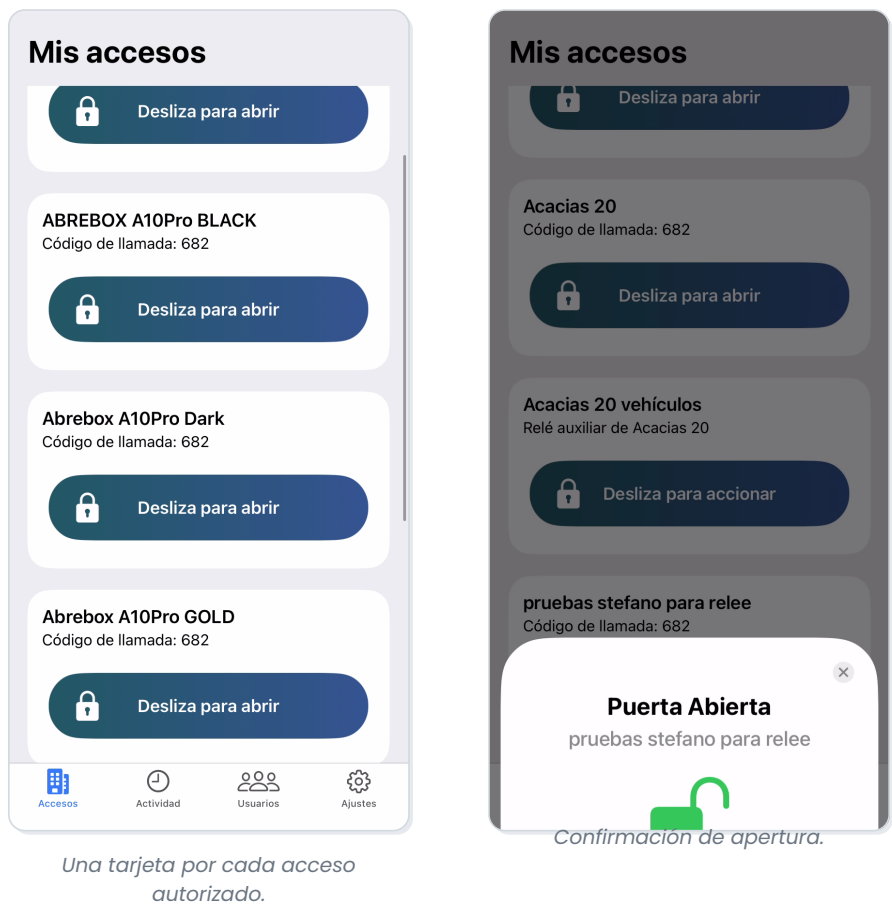
3.1 Las cuatro pestañas

Abajo del todo tienes cuatro pestañas. Son toda la app.

Accesos	Tus puertas. Desde aquí abres sin necesidad de recibir una llamada.
Actividad	El historial de visitas y aperturas de tu vivienda.
Usuarios	Las personas de tu vivienda que también usan Abrebox.
Ajustes	Tu perfil, la seguridad y el resto de opciones.

3.2 Accesos · abrir sin llaves

En **Mis accesos** aparece una tarjeta por cada puerta que tienes autorizada. Cada tarjeta muestra el nombre del acceso y tu **código de llamada**, que es el número que marca el visitante en el portal para llamarte.



Para abrir

Arrastra el candado de izquierda a derecha sobre la barra **Desliza para abrir**. Aparecerá la confirmación **Puerta abierta** con el candado verde.

Si el acceso es un relé auxiliar —un garaje, una cancela, una luz— la barra dirá **Desliza para accionar** y la tarjeta indicará de qué panel depende.

¿Por qué se desliza en lugar de pulsar?

Para que no abras la puerta sin querer al llevar el móvil en el bolsillo. Es el mismo motivo por el que puedes activar además una confirmación extra desde **Ajustes > Seguridad**.

3.3 Actividad · quién ha venido

La pestaña **Actividad** guarda los movimientos de tu vivienda: las llamadas recibidas y las aperturas realizadas, con la fotografía que capta el panel, la fecha y la hora. Es la forma de saber si ha pasado el repartidor mientras no estabas.

El sistema conserva este historial durante los últimos 30 días.

Recibir una llamada

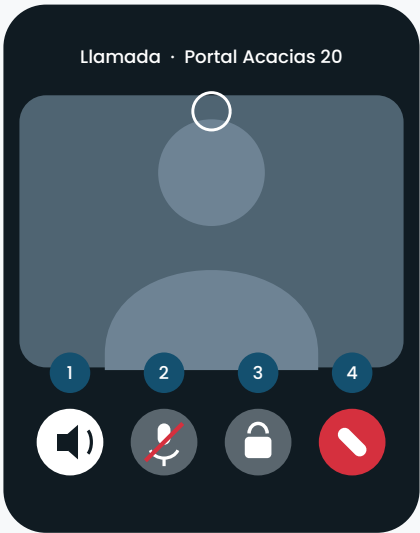
Lo más importante de la app y lo más sencillo.

4.1 Cuando alguien llama al portal

Recibirás una **notificación de llamada** en el móvil, igual que una llamada normal. Tienes dos opciones: **aceptar** o **rechazar**.

Al aceptar se abre la pantalla de llamada: verás en directo la imagen de la cámara del portal y podrás hablar con quien está llamando.

4.2 La pantalla de llamada



1 **Altavoz**
Activa o desactiva el altavoz. Si tienes un altavoz Bluetooth conectado, se usa desde aquí.

2 **Micrófono**
Habla con el visitante o silencia tu voz.

3 **Abrir**
Abre la puerta. Si tienes varios accesos autorizados, la app te preguntará cuál quieres abrir.

4 **Colgar**
Finaliza la llamada.

Los cuatro controles de la pantalla de llamada.

El micrófono puede empezar silenciado

Si en **Ajustes > Seguridad** tienes desactivado *Micro activo por defecto*, las llamadas empezarán en silencio: verás y oirás al visitante, pero él no te oirá hasta que pulses el micrófono.

4.3 Abrir cuando tienes varios accesos

Si tu vivienda tiene más de un acceso —por ejemplo el portal peatonal y el garaje— y estás autorizado a accionar los dos, al pulsar **Abrir** la app te preguntará cuál quieres abrir. Elige y listo.

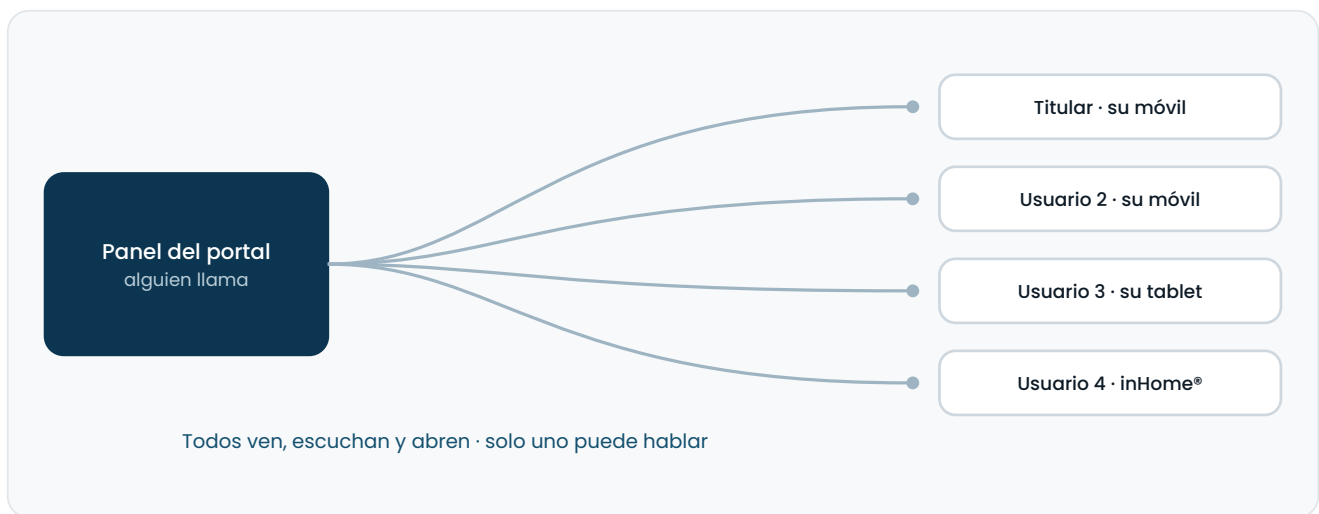
Si solo tienes un acceso, se abre directamente sin preguntar.

4.4 Suena en todos los dispositivos de la vivienda

Cuando alguien llama a tu vivienda, la llamada entra **simultáneamente** en todos los usuarios dados de alta en ella: los móviles de la familia y el monitor inHome®. Todos los que la acepten podrán **ver la imagen, escuchar y abrir** la puerta.

La única función que no se comparte es la voz: **el primero que active el micrófono es el único que puede hablar** con el visitante. Los demás siguen viendo y escuchando la llamada con normalidad.

Cada uno de esos dispositivos tiene su **propio usuario**. No es el mismo email repetido en varios sitios: es un usuario distinto por persona o por aparato, creado desde la pestaña **Usuarios**.



Una llamada entra a la vez en todos los usuarios de la vivienda.

4.5 Si no llegas a tiempo

No pasa nada: la llamada queda registrada en la pestaña **Actividad** con la fotografía de quien llamó, la fecha y la hora. Y si era alguien a quien quieres dejar entrar, puedes abrirle después desde **Accesos**.

Comprueba el Modo silencio

Si no te suenan las llamadas, lo primero que hay que mirar es si tienes activado el **Modo silencio** en Ajustes. Mientras esté activo no recibirás ninguna llamada de Abrebox.

Los usuarios de tu vivienda

Si tu licencia lo permite, puedes dar de alta a las personas que viven contigo para que también reciban las llamadas y puedan abrir. Cada una tendrá su propio usuario y su propio dispositivo.

5.1 Tu tipo de licencia

Individual

1 usuario



Solo tú, en un dispositivo.

Dúo

2 usuarios



Tú + 1 usuario más.

Familiar

6 usuarios



+ 3 más

Tú + hasta 5 usuarios.

Cada usuario ocupa un dispositivo. La licencia la asigna el administrador.

Con licencia **Dúo** puedes crear **1 usuario adicional**. Con licencia **Familiar**, hasta **5**. Con licencia **Individual** la pestaña **Usuarios** no te dejará añadir a nadie.

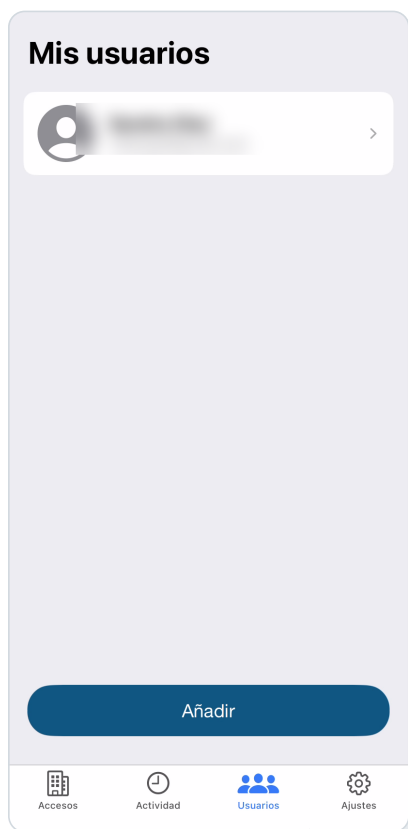
Recuerda que **cada usuario funciona en un solo dispositivo**. Por eso, el número de usuarios de tu licencia es en la práctica el número de móviles, tablets o monitores inHome® que podréis tener funcionando a la vez en la vivienda.

Como cada usuario solo mantiene la sesión en un dispositivo, el número de usuarios es también el número de móviles, tablets o monitores inHome® que pueden funcionar a la vez en tu vivienda.

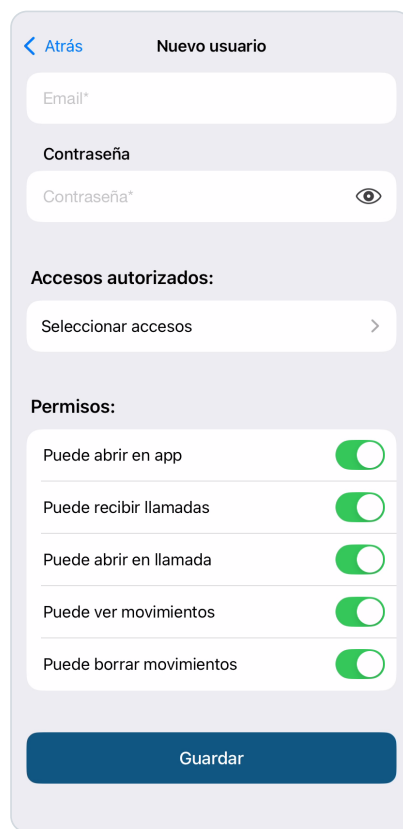
¿Necesitas más plazas?

El tipo de licencia se cambia desde la plataforma de administración. Habla con tu administrador de fincas o con tu instalador.

5.2 Añadir un usuario



Pestaña Usuarios con el botón Añadir.



Datos, accesos autorizados y permisos.

- 1 Entra en la pestaña **Usuarios** y pulsa **Añadir**.
- 2 Escribe su **nombre** y su **email**. Ese email será su usuario para entrar.
- 3 Elige una **contraseña** para esa persona.
- 4 En **Accesos autorizados**, marca a qué puertas quieres que tenga acceso.
- 5 Repasa los **permisos** y guarda.

5.3 Los permisos que puedes dar

Puede abrir en app	Le deja abrir desde la pestaña Accesos, sin recibir llamada.
Puede recibir llamadas	Las llamadas del portal sonarán también en su móvil.
Puede abrir en llamada	Le muestra el botón de abrir mientras atiende una llamada.
Puede ver movimientos	Le da acceso al historial de visitas y aperturas.
Puede borrar movimientos	Le permite eliminar registros del historial.

Piensa en quién es

Para un hijo pequeño o para una persona que cuida la casa puntualmente, tiene sentido dejar activado *recibir llamadas* y desactivar *borrar movimientos*. Los permisos se pueden cambiar en cualquier momento.

5.4 Compartir el acceso con esa persona

Una vez creado, entra en la ficha del usuario y pulsa **Compartir**. La app prepara un mensaje de bienvenida con sus datos de acceso que puedes enviarle por WhatsApp, mensaje o correo.

Esa persona solo tiene que descargar la app Abrebox e iniciar sesión con esos datos, en **su** dispositivo. No debe usar tus credenciales: si lo hace, tu sesión se cerrará.

5.5 Editar o eliminar un usuario

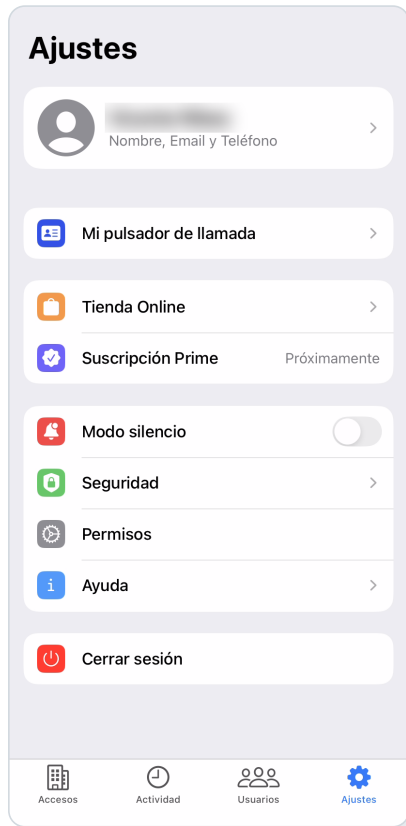
En la ficha del usuario tienes las tres acciones disponibles.

Editar usuario	Cambia sus datos, sus accesos autorizados o sus permisos.
Compartir	Vuelve a enviarle el mensaje con sus datos de acceso.
Eliminar usuario	Le retira el acceso de forma inmediata y libera la plaza.

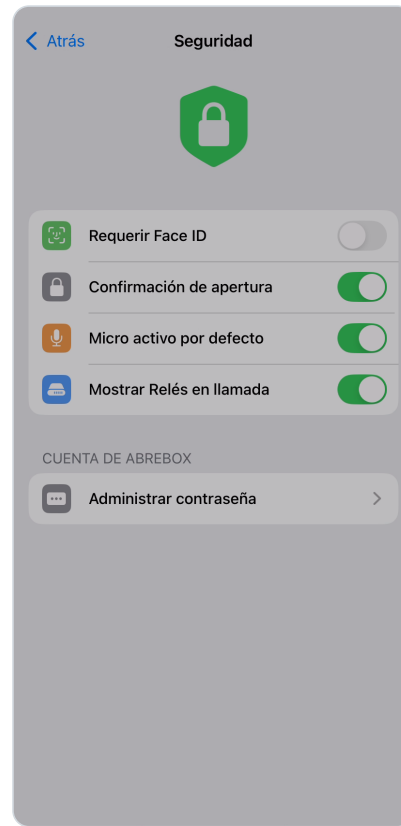
Cuando alguien se va de casa

Elimina su usuario. Dejará de recibir las llamadas y de poder abrir en el mismo momento, y recuperarás la plaza para otra persona.

Ajustes



La pantalla de Ajustes.



Opciones de seguridad.

6.1 Mi perfil

La primera fila, con tu nombre. Desde ahí puedes completar o corregir tu nombre, apellidos, teléfono y ver el email de tu cuenta. Pulsa **Guardar** al terminar.

6.2 Mi pulsador de llamada

Es cómo apareces en la pantalla del portal cuando el visitante busca tu vivienda en el directorio. Aquí puedes ajustar el texto que se muestra. Si la opción aparece bloqueada, es que el administrador no te ha dado ese permiso.

6.3 Modo silencio

Silencia por completo las llamadas de Abrebox. Útil de noche o en una reunión, **pero recuerda desactivarlo**: mientras esté encendido no recibirás ninguna llamada del portal.

6.4 Seguridad

Requerir Face ID	Pide tu cara o tu huella para entrar en la app. Recomendado si compartes el móvil.
Confirmación de apertura	Añade una confirmación extra antes de abrir. Evita aperturas accidentales.
Micro activo por defecto	Decide si las llamadas empiezan con tu micrófono abierto o silenciado.
Mostrar relés en llamada	Muestra los accesos adicionales —garaje, cancela— durante la llamada.
Administrar contraseña	Cambia la contraseña de tu cuenta de Abrebox.

6.5 Permisos

Atajo a los permisos que la app necesita del sistema de tu móvil: notificaciones, micrófono, actualización en segundo plano y datos móviles. Si algo no te funciona, este es el primer sitio donde mirar.

6.6 Ayuda

Información de contacto y respuestas a las dudas más comunes dentro de la propia app.

6.7 Tienda Online

Esta opción está **deshabilitada**. Si necesitas comprar tags NFC, un monitor inHome® o cualquier accesorio, ponte en contacto con tu instalador.

6.8 Cerrar sesión

Te saca de la cuenta en ese dispositivo. Al volver a entrar necesitarás de nuevo tu email, tu contraseña y un código de verificación.

Es lo que debes hacer antes de vender o entregar un móvil, aunque iniciar sesión con tus datos en el aparato nuevo también cierra automáticamente la sesión del antiguo.

Suscripción Prime

Las funciones avanzadas de seguridad llegan a la app a partir de septiembre de 2026.

En **Ajustes** verás la entrada **Suscripción Prime** marcada como *Próximamente*. Corresponde al Plan de Seguridad Avanzado de Abrebox, una suscripción opcional que amplía lo que puedes hacer desde la app.

Qué incorporará

Llaves de acceso temporales	Genera códigos con fecha de caducidad para repartidores, personal de limpieza, invitados o inquilinos, sin entregar llaves ni tags.
Autoencendido	Conecta con la cámara del portal cuando tú quieras, sin esperar a que alguien llame.
Alerta vecinal	Lanza alertas de emergencia a toda la comunidad: robo, incendio, fuga, persona sospechosa o alerta médica.
Avisos de llegada	Te avisa cuando la persona que esperabas ha llegado y ha entrado.

Todavía no está disponible

Hasta septiembre de 2026 la entrada seguirá mostrando *Próximamente* y no se puede contratar desde la app. El detalle definitivo de qué incluye cada plan y su precio está en **abrebox.com**, en el apartado de planes.

Mientras tanto, si necesitas dar acceso puntual a alguien, tu administrador de fincas puede crear un **invitado** con código PIN temporal desde la plataforma de administración.

Problemas frecuentes

Casi todo se resuelve en menos de un minuto. Empieza por aquí antes de llamar a nadie.

No me ha llegado el correo con las credenciales.

Mira en la carpeta de spam o correo no deseado. Si no está, contacta con tu administrador de fincas o con el instalador: son ellos quienes dan de alta a los vecinos y quienes pueden reenviarte el alta.

No recibo el código de verificación.

Comprueba que el correo que has escrito en la app es exactamente el mismo con el que te dieron de alta. Revisa también el spam. El código caduca: si tarda, vuelve a iniciar sesión para que te envíen uno nuevo.

No me suenan las llamadas del portal.

Repasa en este orden: que el **Modo silencio** de Ajustes esté desactivado; que la app tenga permiso de **notificaciones** en tu móvil; que tengas activada la **actualización en segundo plano** y los **datos móviles**; y que tu móvil no esté en modo de ahorro de batería agresivo. Si eres un usuario añadido, confirma además que tienes el permiso *Puede recibir llamadas*.

Atiendo la llamada pero el visitante no me oye.

Tu micrófono está silenciado. Púlsalo en la pantalla de llamada. Si te pasa siempre, activa *Micro activo por defecto* en **Ajustes > Seguridad** y comprueba que la app tiene permiso de micrófono en tu móvil.

Durante la llamada no veo el botón de abrir.

Te falta el permiso *Puede abrir en llamada*. Si eres un usuario añadido, pídeselo al titular de la vivienda; si eres el titular, al administrador.

Deslizo para abrir y no pasa nada.

Comprueba tu conexión a internet. Si la app responde pero la puerta no abre, probablemente el panel del portal esté sin conexión o sin corriente: avisa al administrador de fincas.

No me deja añadir usuarios.

Tu vivienda tiene licencia Individual, o ya has ocupado todas las plazas de tu licencia Dúo o Familiar. Elimina un usuario que ya no use el sistema, o pide un cambio de licencia.

He cambiado de móvil.

Descarga la app en el móvil nuevo e inicia sesión con el mismo email y contraseña. Recibirás un código de verificación por correo. El móvil antiguo se desconectará solo, porque cada usuario mantiene la sesión en un único dispositivo.

Se me ha cerrado la sesión sin hacer nada.

Casi siempre es porque alguien ha iniciado sesión con tus credenciales en otro dispositivo: un familiar en su móvil, o el monitor inHome® configurado con tus datos. Cada usuario solo funciona en un aparato a la vez. La solución es crear un usuario propio para esa otra persona o para el monitor desde la pestaña **Usuarios**.

Quiero usar Abrebox en el móvil y en la tablet a la vez.

Necesitas dos usuarios distintos, no el mismo repetido. Crea un segundo usuario desde la pestaña **Usuarios** —hace falta licencia Dúo o Familiar— y usa esas credenciales en la tablet.

Durante la llamada veo y escucho, pero no puedo hablar.

Otro dispositivo de la vivienda ha activado el micrófono antes que tú. Solo uno puede hablar en cada llamada; el resto seguís viendo, escuchando y pudiendo abrir la puerta.

He olvidado la contraseña.

Pulsa **Olvidé mi contraseña** en la pantalla de acceso y sigue las instrucciones que te lleguen por correo.

El botón de Tienda Online no hace nada.

Está deshabilitado a propósito. Para comprar tags NFC, monitores o accesorios, contacta con tu instalador.

Quiero llaves temporales para el chico de la limpieza.

Es una función de la Suscripción Prime, disponible a partir de septiembre de 2026. Mientras tanto, pide a tu administrador de fincas que cree un invitado con código PIN temporal.

Recibo un código de verificación que no he pedido.

Alguien está intentando entrar en tu cuenta. No compartas el código con nadie y cambia tu contraseña desde **Ajustes > Seguridad > Administrar contraseña**.

¿Necesitas ayuda?

Cada cosa tiene su interlocutor. Saber a quién dirigirte ahorra tiempo.

Si tu duda es sobre...	Habla con...
Tu alta, tu contraseña, tu código de llamada o tu tipo de licencia	Tu administrador de fincas
El equipo del portal, un acceso que no funciona o tags NFC	Tu instalador o Servicio de Asistencia Técnica
El funcionamiento de la app o una incidencia técnica	asistencia@abrebox.com

Qué contar al pedir ayuda

- El nombre de tu comunidad y tu número de vivienda.
- Qué esperabas que pasara y qué pasó en su lugar.
- Si es iPhone o Android.
- Una captura de pantalla, si aparece algún mensaje de error.

Tu cuenta es tuya

Abrebox nunca te pedirá tu contraseña ni tu código de verificación por teléfono, por correo ni por mensaje. Si alguien te los pide, no los facilites.