



MANUAL TÉCNICO

Manual de instalación

Kit VideoGuardia Abrebox inAlert®

A10Pro

Montaje · cableado · conexión · puesta en marcha

Documento de uso interno para Servicio de Asistencia Técnica

Versión 1.0 · Agosto 2026

Índice

Toca cualquier entrada para ir a esa página. Los esquemas de cableado siguen el código de color descrito en el apartado 3.1.

1. Antes de empezar	4
1.1 El sistema inAlert®	4
1.2 Contenido del kit	4
1.3 Accesorios opcionales	5
1.4 Antes de subir a la finca	5
2. Montaje del panel	6
2.1 Ubicación y altura	6
2.2 Fijación de la caja	6
2.3 Bornes del panel	7
2.4 Alimentación por 12 VDC	7
2.5 Alimentación por PoE	9
3. Conexión de la apertura	10
3.1 Cómo leer los esquemas	10
3.2 El relé de apertura	10
3.3 Caso 1 · Abrepuertas alimentado con la fuente de Abrebox	11
3.4 Caso 2 · Abrepuertas con fuente de alimentación propia	12
3.5 Caso 3 · Motor de puerta o garaje	13
3.6 Tiempo de activación del relé	13
3.7 Errores frecuentes	14
4. Conexión a Internet	15
4.1 Ethernet	15
4.2 WiFi	15
4.3 SIM 4G	16
5. Accesorios	17
5.1 Módulo de relés RS485	17
5.2 Monitor inHome®	19
5.3 Tablón digital inForm®	19
5.4 Sirena de alerta	19
5.5 Visera y cartel disuasorio	19
6. Puesta en marcha	20
6.1 Alta del equipo en Cloud Assistant	20
6.2 Pruebas antes de entregar	20
7. Diagnóstico de averías	22
8. Acta de puesta en marcha	23

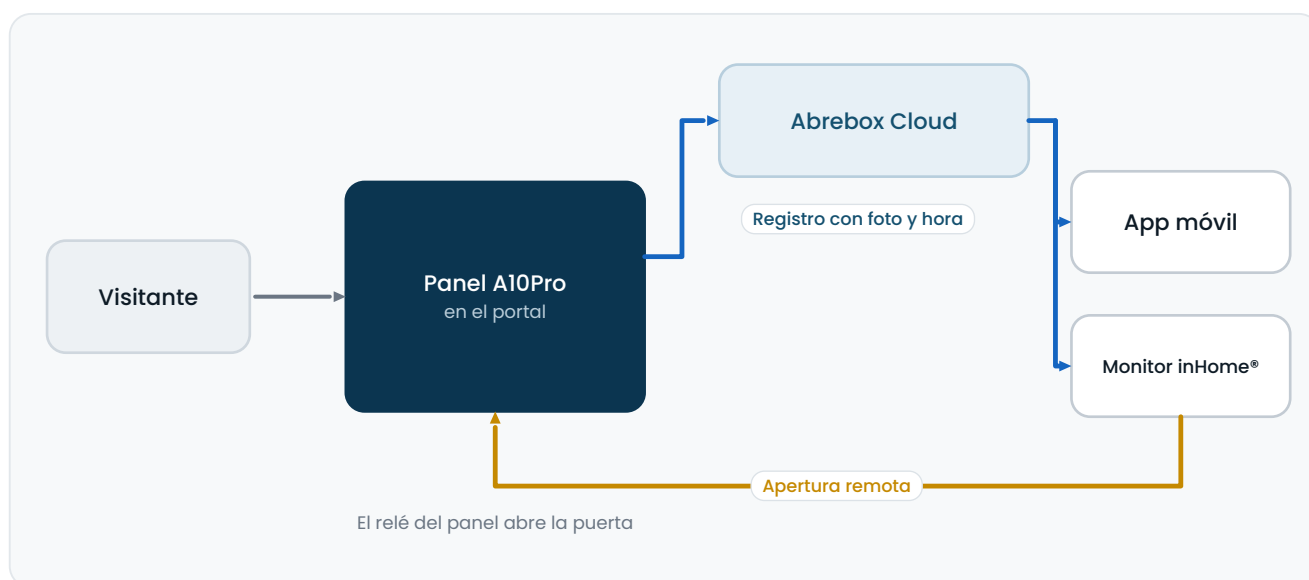
9. Soporte 25

Antes de empezar

Este manual cubre el montaje físico, el cableado y la puesta en marcha del Kit VideoGuardia inAlert® A10Pro. La configuración posterior se realiza desde la plataforma Cloud Assistant.

1.1 El sistema inAlert®

Abrebox inAlert® es un sistema de VideoGuardia que reúne en un solo equipo de portal el videoportero, el control de accesos, la red de alerta vecinal, los avisos comunitarios y el acceso sin llaves. Los residentes lo utilizan desde la app móvil Abrebox o desde el monitor inHome®, lo que lo hace accesible tanto para usuarios habituados a la tecnología como para personas mayores.



Recorrido de una llamada desde el portal hasta el residente.

- 1 El visitante llama desde el portal.
- 2 El panel A10Pro envía la llamada a la nube.
- 3 El residente la recibe simultáneamente en hasta seis dispositivos: app móvil o monitor inHome®.
- 4 El residente abre la puerta desde su dispositivo.
- 5 La llamada y la apertura quedan registradas con foto, hora y vivienda.

1.2 Contenido del kit

Panel de calle A10Pro	Cámara, altavoz, micrófono, pantalla táctil de 10,1", lector de tags NFC y teclado PIN.
Caja de montaje	Versión de empotrar o de superficie, según la instalación.

Alimentador	220 VAC > 12 VDC.
Cartel disuasorio	Señalización de zona videovigilada.
Tornillería y cableado	Incluye el diodo de protección para el abrepuertas.

1.3 Accesorios opcionales

Módulo de relés RS485	Amplía el número de salidas del panel: segundas puertas, portones de garaje, encendido de luces o llamada de ascensor. Instalación en el apartado 5.1.
Monitor inHome®	Terminal de sobremesa para el interior de la vivienda.
Tablón digital inForm®	Pantalla de avisos para zonas comunes.
Sirena de alerta	Aviso acústico adicional.
Visera de protección	Recomendada en instalaciones a la intemperie.

1.4 Antes de subir a la finca

Comprobar que se dispone de todo lo necesario evita una segunda visita.

- ☐ Alimentación resuelta: 220 VAC en el punto de montaje, o cable desde un switch PoE.
- ☐ Cobertura 4G suficiente, o conexión a internet por Ethernet o WiFi.
- ☐ Credenciales de acceso a **admin.abrebox.com**, o el equipo ya dado de alta.
- ☐ Número de serie del panel anotado y legible.
- ☐ Datos del abrepuertas o del motor existente: tensión y tipo de entrada.
- ☐ Dispositivo móvil para realizar las pruebas de llamada y apertura.
- ☐ Herramienta de montaje: taladro, tacos, destornillador de electricista y comprobador de tensión.

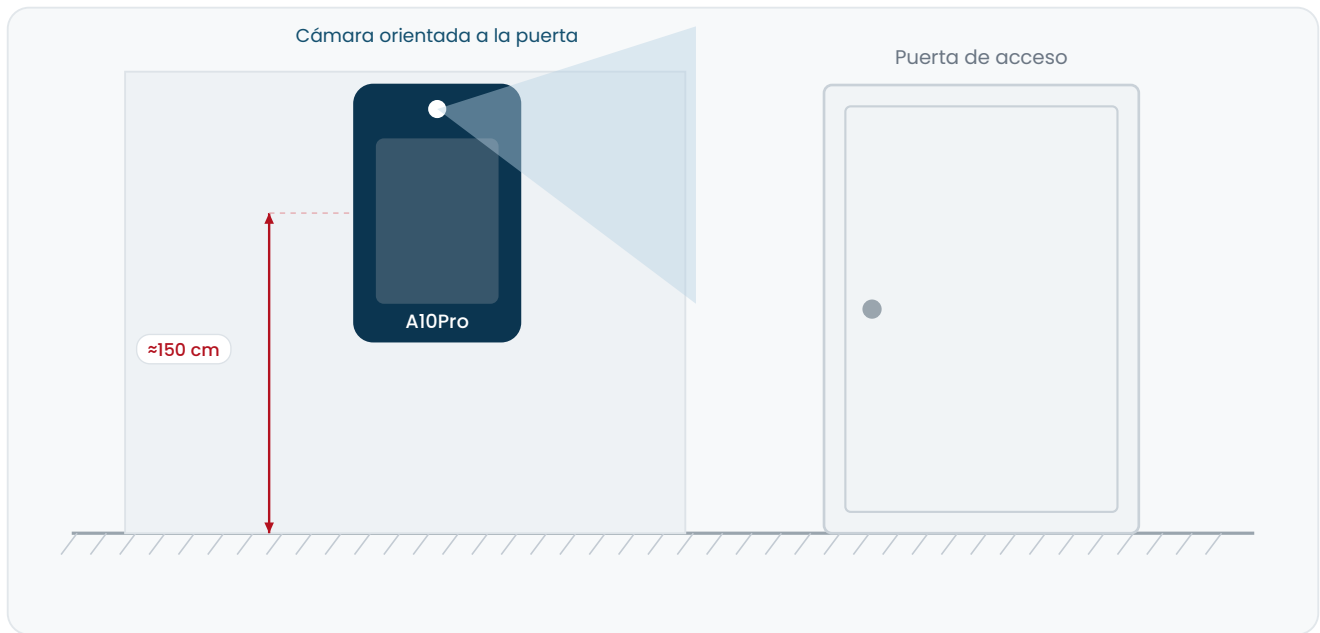
Sustitución de un videoportero existente

Antes de desmontar el equipo antiguo, identifica y etiqueta el cableado del abrepuertas. En la mayoría de sustituciones se reutiliza el abrepuertas y su fuente, lo que corresponde al Caso 2 del apartado 3.4.

Montaje del panel

2.1 Ubicación y altura

El panel se instala en la entrada principal, a una altura aproximada de 150 cm medidos hasta el centro del equipo, y orientado a la puerta para que la cámara encuadre correctamente a quien llama.



Cota de montaje y orientación del panel respecto a la puerta.

Qué evitar al elegir el punto de montaje

- Contraluces fuertes de frente a la cámara, que dificultan identificar al visitante.
- Zonas sin protección frente a la lluvia directa: en ese caso, instalar la visera.
- Puntos donde la puerta abierta tape el panel o impida acercar un tag al lector.

2.2 Fijación de la caja

- 1 Empotrar la caja en la pared o fijar el soporte de superficie.
- 2 Marcar y taladrar los puntos de anclaje.
- 3 Colocar los tacos.
- 4 Atornillar el soporte y comprobar que queda a nivel.

Pasa el cableado antes de fijar

Deja pasado el cable de alimentación y el del abrepuertas antes de atornillar definitivamente la caja. Recuperar espacio después obliga a desmontar.

2.3 Bornes del panel

Todas las conexiones del A10Pro se realizan sobre el mismo bloque de bornes, agrupadas en tres funciones.



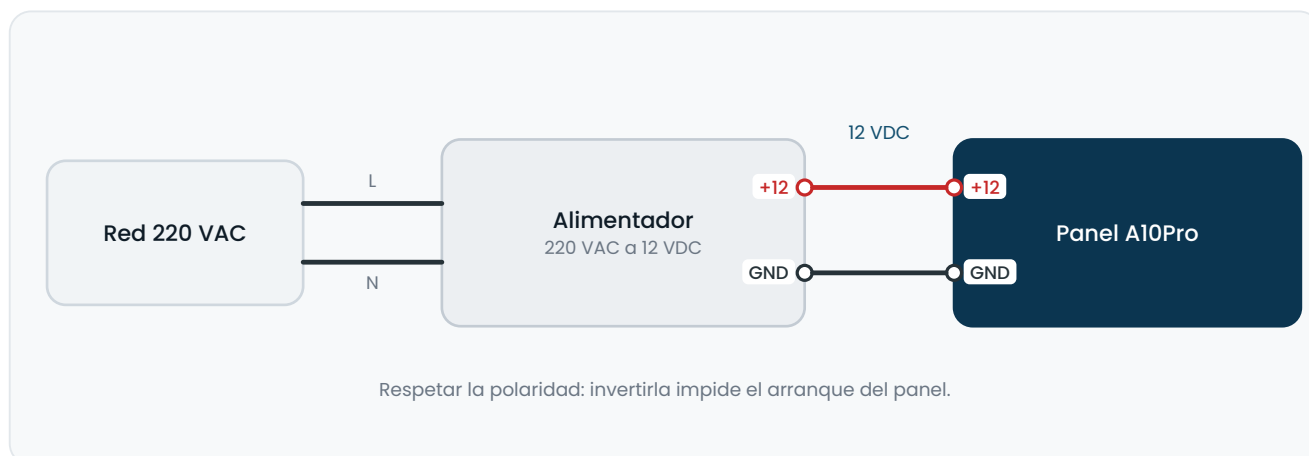
Agrupación funcional de los bornes. La disposición física real puede variar según la versión del equipo: identifica siempre los bornes por su serigrafía.

+12 / GND	Alimentación del panel a 12 VDC desde el alimentador incluido.
COM / NO	Relé de apertura interno. Contacto seco, sin tensión propia.
A / B	Bus RS485 para el módulo de relés adicionales.

2.4 Alimentación por 12 VDC

El panel admite dos vías de alimentación mutuamente excluyentes: el alimentador de 12 VDC incluido en el kit, o PoE a través del propio cable de red (apartado 2.5). Elige una de las dos, nunca las dos a la vez.

El alimentador incluido convierte los 220 VAC de la red en los 12 VDC que necesita el panel. La polaridad es crítica.



Cadena de alimentación del panel.

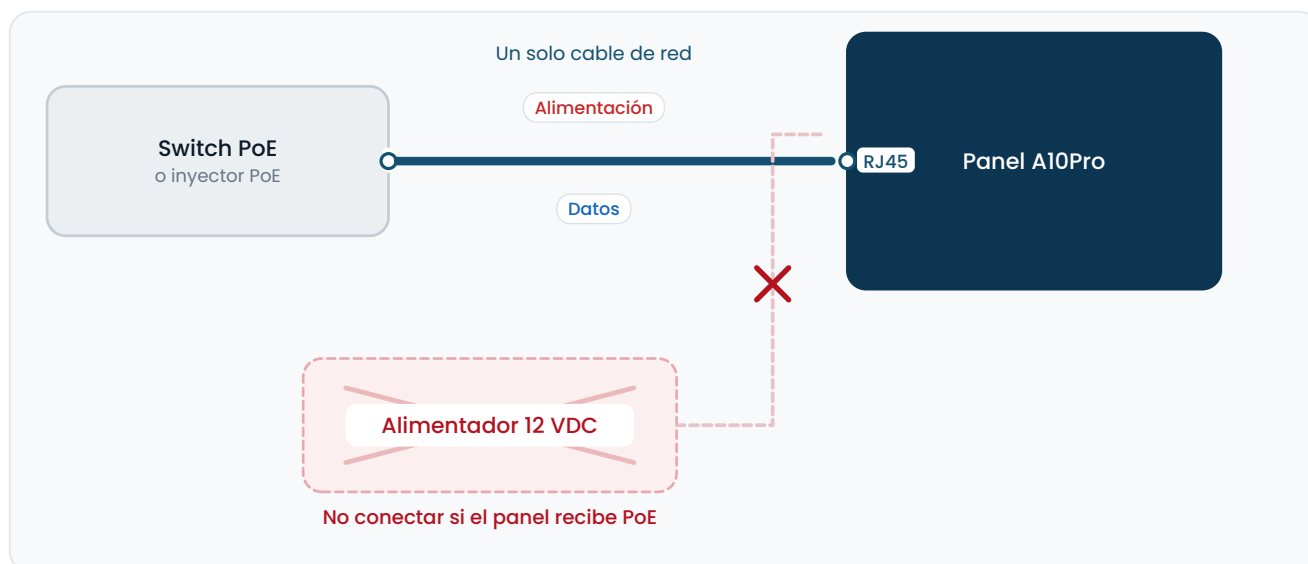
- 1 Conectar el alimentador a la red de 220 VAC (L y N), con la instalación sin tensión.
- 2 Llevar el **+12** del alimentador al borne **+12** del panel.
- 3 Llevar el **GND** del alimentador al borne **GND** del panel.
- 4 Dar tensión y comprobar que el panel arranca y muestra la pantalla principal.

Trabaja siempre sin tensión

Corta el diferencial antes de manipular el lado de 220 VAC y verifica ausencia de tensión con el comprobador. No des tensión al conjunto hasta haber revisado toda la conexión de apertura.

2.5 Alimentación por PoE

Si el panel se conecta por cable de red a un **switch PoE** o a un inyector PoE, ese mismo cable le proporciona simultáneamente **alimentación y conexión a Internet**. Es la instalación más limpia cuando la finca ya dispone de red cableada: un único cable hasta el portal resuelve las dos cosas.



Alimentación por PoE. El cable de red aporta energía y datos; el alimentador de 12 VDC queda fuera de la instalación.

Nunca las dos alimentaciones a la vez

Si el panel recibe PoE, **no conectes el alimentador de 12 VDC**. El equipo quedaría alimentado por dos vías simultáneas —sobrealimentado— con riesgo de daño. Elige una vía y deja la otra desconectada.

- 1 Confirmar que el switch o el inyector al que se conectará el cable entrega PoE. Un switch convencional solo aporta datos: en ese caso hay que alimentar por 12 VDC.
- 2 Tirar el cable de red desde el switch hasta el punto de montaje del panel.
- 3 Conectar el cable al panel. **No conectar el alimentador de 12 VDC.**
- 4 Comprobar que el panel arranca y que aparece **Online** en admin.abrebox.com.

Cómo saber qué alimentación tiene el equipo

El panel arranca sin alimentador	Está recibiendo PoE. No añadas el transformador.
El panel no arranca con el cable de red conectado	El switch no entrega PoE. Retira esa vía y alimenta con el alimentador de 12 VDC, manteniendo el cable de red solo para los datos.
Sustitución de un equipo existente	Verifica qué había antes: si el cable venía de un switch PoE, no montes el alimentador.

Conexión de la apertura

El punto donde se concentran la mayoría de incidencias de instalación. Dedícale el tiempo necesario: identificar bien el abrepuertas existente ahorra una segunda visita.

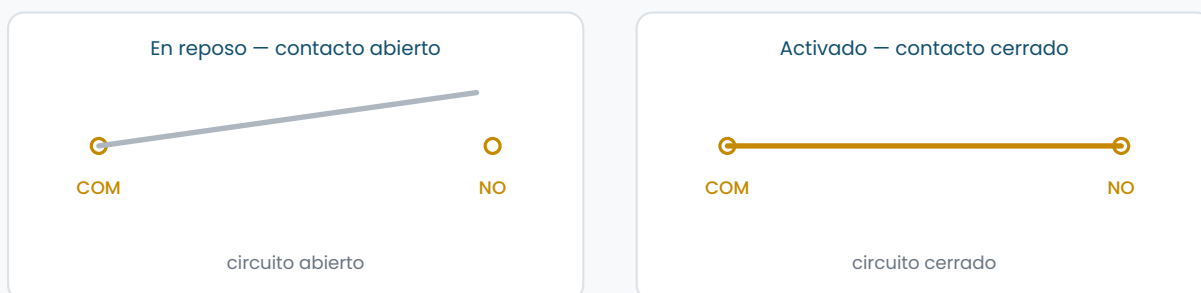
3.1 Cómo leer los esquemas

Todos los esquemas de este manual utilizan el mismo código de color y los mismos símbolos.

	Positivo / tensión de alimentación		Borne o terminal
	Negativo / común		Empalme (conexión eléctrica)
	Salida de relé (contacto seco)		Elemento existente en la instalación
	Bus de datos RS485		Los cruces sin punto no conectan

3.2 El relé de apertura

El A10Pro incorpora un relé de apertura con **contacto seco libre de potencial**. Esto significa que el relé no entrega tensión: se limita a cerrar o abrir un circuito, igual que haría un interruptor. Por eso puede conectarse a prácticamente cualquier abrepuertas, motor de garaje o sistema de control de accesos existente.



El relé es un contacto seco: no entrega tensión, solo cierra el circuito.

Estados del relé de apertura entre los bornes COM y NO.

Cuando se ordena una apertura desde la app, el monitor, un tag NFC o el teclado PIN, el relé cierra el contacto entre **COM** y **NO** durante el tiempo configurado en **admin.abrebox.com**.

Consecuencia práctica

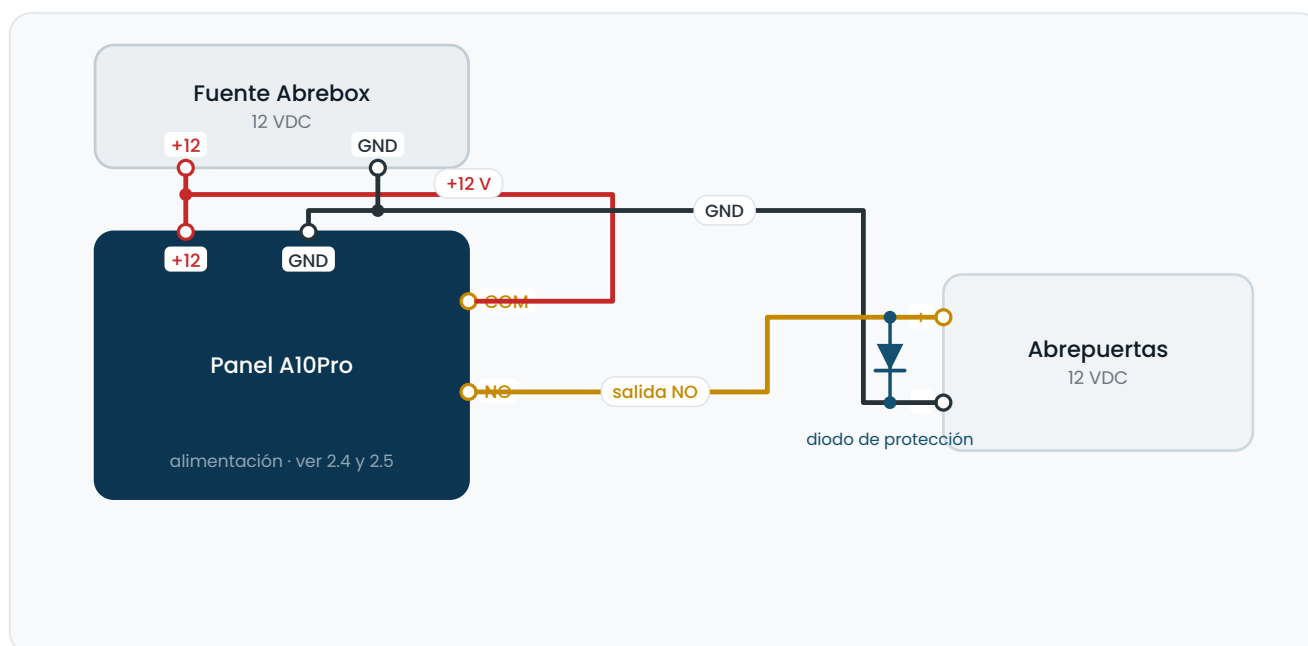
El abrepuertas necesita siempre su propia fuente de tensión, ya sea la del kit Abrebox o una externa. El relé solo pone y quita el paso de corriente.

¿Qué caso aplica en esta instalación?

Situación en el portal	Esquema a seguir
Cerradero eléctrico de 12 VDC sin fuente propia	Caso 1 · apartado 3.3
Abrepuertas ya instalado con su propia fuente, típico al sustituir un videoportero	Caso 2 · apartado 3.4
Motor de puerta automática o central de garaje con entrada de pulsador	Caso 3 · apartado 3.5

3.3 Caso 1 · Abrepuertas alimentado con la fuente de Abrebox

Aplicable cuando el cerradero eléctrico funciona a 12 VDC y puede alimentarse desde la misma fuente del sistema.



Caso 1. El positivo de la fuente entra por COM y sale por NO hacia el abrepuertas.

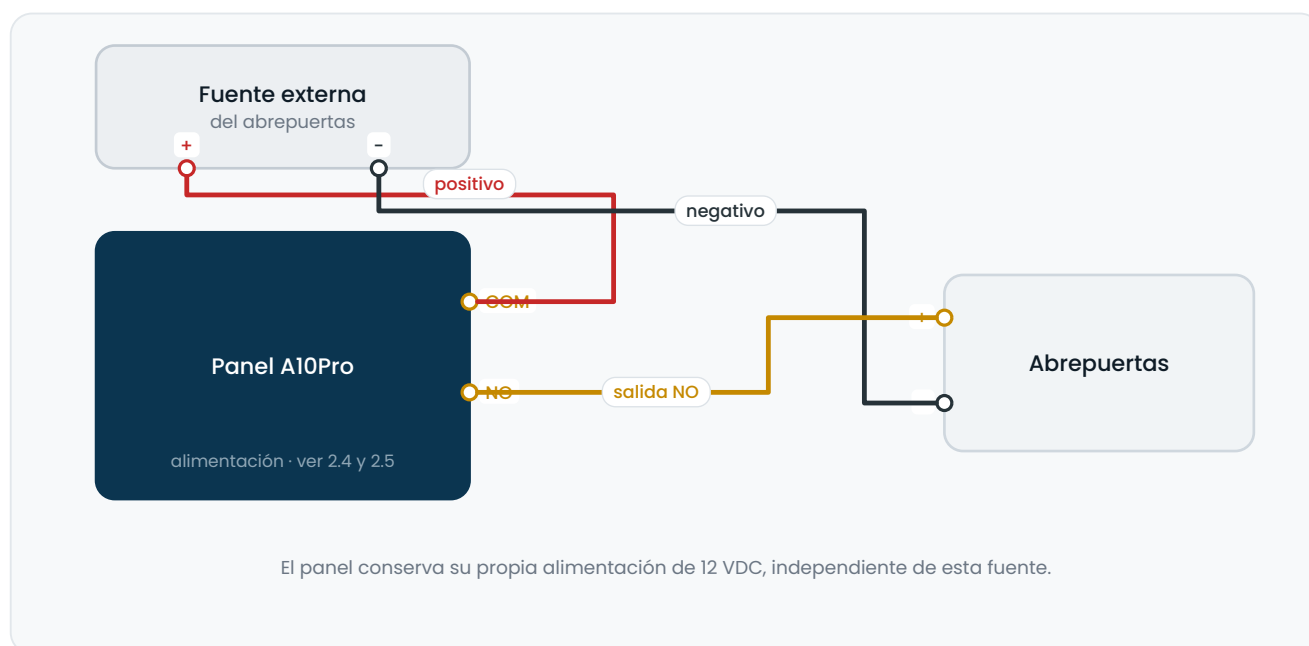
- 1 Conectar el **+12 V** de la fuente al borne **COM** del panel.
- 2 Conectar el **GND** de la fuente a uno de los bornes del abrepuertas.
- 3 Conectar el borne **NO** del relé al otro borne del abrepuertas.
- 4 Colocar el **diodo de protección** entre los dos bornes del abrepuertas.

El diodo no es opcional

El diodo de protección viene en la bolsa de cables y tornillería. Absorbe el pico de tensión que genera la bobina del cerradero al desconectarse; sin él, ese pico castiga el contacto del relé y acorta su vida. Respeta su polaridad: la banda del diodo va al positivo.

3.4 Caso 2 · Abrepuertas con fuente de alimentación propia

Es el caso más frecuente al sustituir un videoportero existente y reutilizar el abrepuertas ya instalado. Aquí el relé de Abrebox actúa únicamente como interruptor del circuito que ya existe.



Caso 2. El relé se intercala en el positivo del circuito existente.

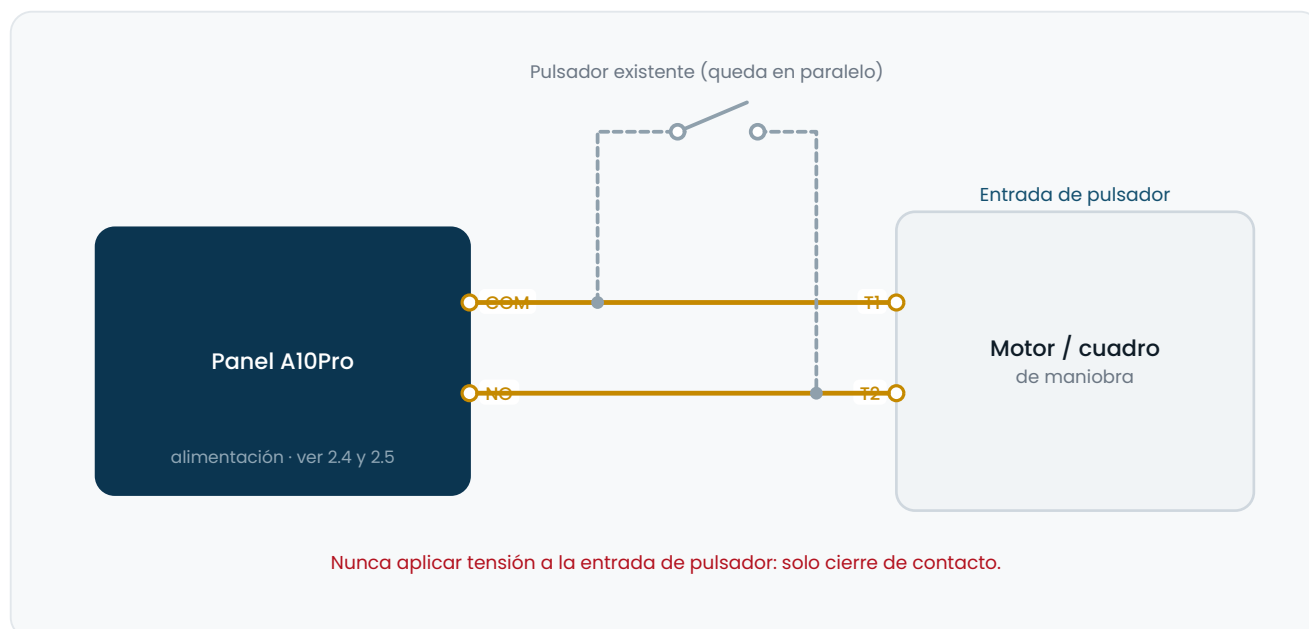
- 1 Llevar el positivo de la fuente externa al borne **COM** del panel.
- 2 Conectar el borne **NO** al positivo del abrepuertas.
- 3 Dejar el negativo conectado directamente desde la fuente al abrepuertas.

Comprueba la tensión antes de conectar

Mide la tensión de la fuente existente antes de intercalar el relé y confirma que el abrepuertas es de corriente continua o alterna. Si es continua, añadir un diodo de protección como en el Caso 1 alarga la vida del contacto.

3.5 Caso 3 · Motor de puerta o garaje

Los motores de puerta automática y las centrales de garaje disponen de una entrada de pulsador de apertura. El relé de Abrebox se conecta **en paralelo** con el pulsador existente, de modo que el motor interpreta la activación como si alguien hubiera pulsado el botón.



Caso 3. El relé queda en paralelo con el pulsador de apertura del motor.

- 1 Identificar los dos bornes de entrada de pulsador en el cuadro de maniobra del motor.
- 2 Conectar uno de ellos al borne **COM** del panel.
- 3 Conectar el otro al borne **NO**.

Nunca alimentes la entrada de pulsador

Esa entrada espera un simple cierre de contacto. Aplicarle tensión puede dañar el cuadro de maniobra del motor.

3.6 Tiempo de activación del relé

El tiempo durante el cual el relé permanece cerrado se configura desde **admin.abrebox.com**, no en el equipo. Ajustarlo al tipo de mecanismo evita que la puerta quede liberada más tiempo del necesario.

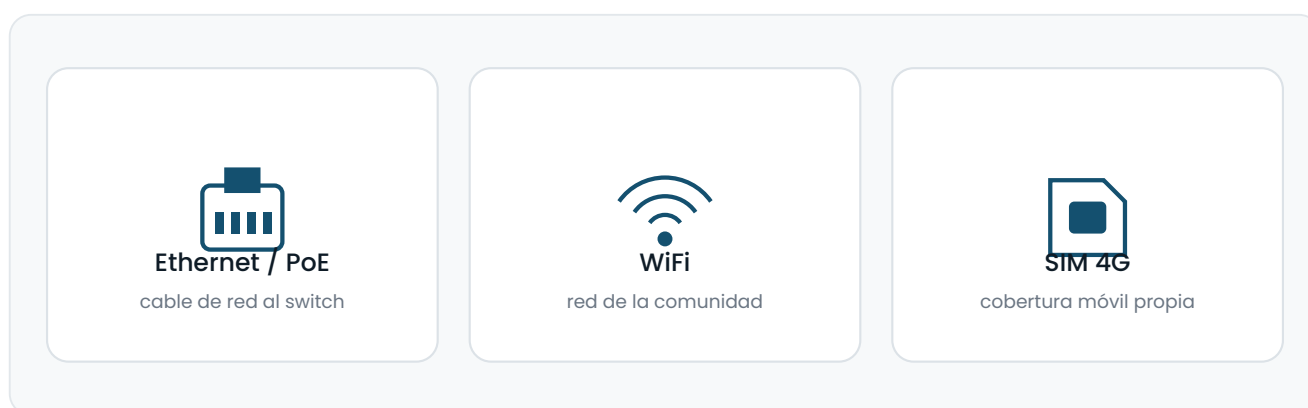
Mecanismo	Tiempo orientativo	Motivo
Cerradero eléctrico sin memoria	3 segundos	Necesita permanecer activado mientras se empuja la puerta.
Cerradero eléctrico con memoria	1 segundo	Retiene la apertura hasta que se abre la puerta.
Motor de puerta o garaje	0,5 segundos	Solo requiere el cierre momentáneo del contacto.

3.7 Errores frecuentes

La puerta no abre y el relé suena	El relé conmuta pero el circuito no está completo: falta la fuente del abrepuertas o el negativo no llega al mecanismo.
La puerta abre sola al dar tensión	Se ha utilizado un contacto normalmente cerrado en lugar del NO .
Abre a veces, sobre todo con frío	Caída de tensión por sección de cable insuficiente en tiradas largas, o bornes flojos.
El relé se degrada en pocas semanas	Falta el diodo de protección en un mecanismo de corriente continua.

Conexión a Internet

El panel necesita conexión permanente para enviar llamadas, recibir configuración y registrar los movimientos.



Las tres vías de conexión admitidas por el A10Pro.

Vía	Cuándo elegirla	A tener en cuenta
Ethernet	Hay red de comunidad cableada hasta el portal.	La más estable. Si el switch es PoE, el mismo cable alimenta el panel (ver 2.5).
WiFi	Existe cobertura WiFi fiable en el portal.	Depende de la red de la comunidad y de sus cambios de contraseña.
SIM 4G	No hay red disponible, o se quiere independencia total.	Requiere cobertura suficiente y SIM con el PIN deshabilitado.

4.1 Ethernet

- 1 Conectar el cable de red al panel.
- 2 Conectar el otro extremo al router o al switch.

Si el switch es PoE, no hace falta el alimentador

Cuando el cable de red llega desde un switch o un inyector PoE, el mismo cable aporta datos y alimentación. En ese caso el alimentador de 12 VDC no se instala: ver el apartado 2.5.

4.2 WiFi

- 1 Pulsar el botón **Abrir** en el panel de calle.
- 2 Introducir el código secreto del instalador, por defecto **123456**.
- 3 Mantener pulsado el **botón azul de la llave** para entrar en el menú del instalador.
- 4 Entrar en **Ajustes de conexión a Internet**.

- 5 Entrar en **Ajustes de Internet** y seleccionar **WiFi**.
- 6 Elegir la red e introducir la contraseña.
- 7 Esperar unos segundos a que el equipo conecte.

Cambia el código de instalador

El código 123456 es el valor de fábrica y es conocido. Cámbialo antes de entregar la instalación y anótalo en la ficha de la finca.

4.3 SIM 4G

- 1 Deshabilitar previamente el PIN de la SIM desde un smartphone.
- 2 Insertar la SIM en la parte trasera del panel de calle.
- 3 Encender el equipo. Normalmente configurará la APN de forma automática.

Si la APN no se configura sola

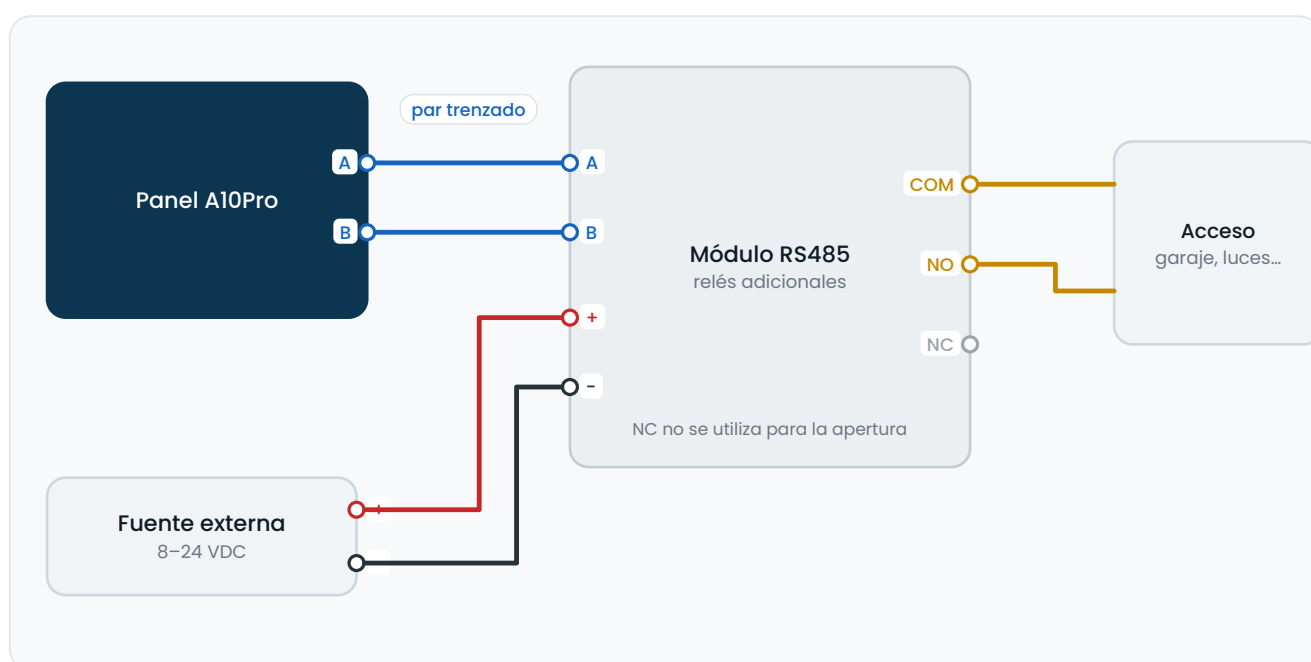
- 1 Introducir el código de instalador y mantener pulsado el **botón azul de la llave**.
- 2 Entrar en **Ajustes de conexión a Internet** > **Ajustes de Internet**.
- 3 Entrar en **Más** > **APN**.
- 4 Introducir los parámetros del operador y guardar.
- 5 Reiniciar el dispositivo.

Accesorios

5.1 Módulo de relés RS485

Permite ampliar el número de salidas del panel para accesos o mecanismos próximos: segundas puertas, portones de garaje, encendido de luces o llamada de ascensor.

Requiere un par trenzado hasta el panel de calle para el bus RS485, dos cables de alimentación de 8 a 24 VDC y el cableado hasta el mecanismo que se va a accionar.



Conexión del módulo de relés adicionales al bus RS485 del panel.

- 1 Llevar el + de la fuente externa al borne + del módulo.
- 2 Llevar el - de la fuente externa al borne - del módulo.
- 3 Conectar el borne **A** del panel de calle al borne **A** del módulo.
- 4 Conectar el borne **B** del panel de calle al borne **B** del módulo.
- 5 Cablear la salida del relé (**COM** y **NO**) al mecanismo, siguiendo el mismo criterio que en el capítulo 3.

Cada relé del módulo dispone de tres bornes: **COM** (común), **NO** (normalmente abierto) y **NC** (normalmente cerrado). Al igual que el relé interno, son contactos secos libres de potencial. Para la apertura se utiliza siempre la combinación COM-NO.

A y B no son intercambiables

Invertir los hilos del bus deja el módulo sin comunicación aunque esté correctamente alimentado. Si el módulo no responde, es lo primero que hay que revisar.

Alta del relé en la plataforma

Una vez cableado, cada relé debe registrarse en **admin.abrebox.com**, dentro de la ficha del intercom: pulsar **Añadir relé**, seleccionar la salida utilizada, darle un nombre reconocible —por ejemplo *Garaje*—, elegir el modo de activación y fijar el tiempo. El número de relés disponibles depende del módulo y de las licencias adquiridas.

5.2 Monitor inHome®

Terminal de sobremesa para el interior de la vivienda, pensado para residentes que prefieren no usar el smartphone. Se conecta a un enchufe de cualquier estancia, incorpora conexión 4G y se configura introduciendo usuario y contraseña.

No requiere cableado hasta el portal: la comunicación con el panel es a través de la nube.

5.3 Tablón digital inForm®

Pantalla de avisos para zonas comunes. Muestra los avisos y alertas enviados desde **Avisos y Alertas** en la plataforma, donde se selecciona el monitor como destinatario adicional junto a los residentes.

5.4 Sirena de alerta

Aviso acústico adicional asociado a las alertas del sistema. Disponible próximamente; consultar con Abrebox antes de comprometer su instalación con el cliente.

5.5 Visera y cartel disuasorio

La visera protege el panel de la lluvia directa y del contraluz, y es recomendable en cualquier instalación a la intemperie. El cartel disuasorio de zona videovigilada debe quedar colocado en un lugar visible desde el exterior antes de entregar la instalación.

Puesta en marcha

6.1 Alta del equipo en Cloud Assistant

Con el panel montado, alimentado y conectado a Internet, el equipo se da de alta en **admin.abrebox.com**, en **Intercom > Nuevo intercom**. Es el paso que vincula el hardware con la nube.

Número de serie	El SN del equipo, introducido exactamente y sin espacios. Un carácter incorrecto impide la vinculación.
Nombre del acceso	Un nombre reconocible que incluya finca y acceso, por ejemplo <i>Acacias 20 – Portal A</i> .
Ubicación	Dirección real de la finca.
Configuración de botones	Modo de llamada, contactos, PIN comunitario y conserjería.
Código de gestión	Código de administración del equipo. Anótalo en la ficha de la finca.
Tiempo de relé	Según la tabla del apartado 3.6.
Alarma antirrobo	Actívala y guarda el código de desconexión.

Configuración detallada

El detalle de cada campo, así como el alta de usuarios, tags NFC, avisos e invitados, está en el **Manual de usuario de Abrebox Cloud**.

6.2 Pruebas antes de entregar

Ninguna instalación se entrega sin verificar el ciclo completo.

- ☐ El equipo figura **Online** en **Mis intercoms**.
- ☐ La llamada desde el portal funciona con el modo configurado.
- ☐ La llamada se recibe correctamente en la app móvil.
- ☐ La apertura desde la app acciona el abrepuertas.
- ☐ La apertura mediante tag NFC funciona.
- ☐ La apertura mediante código PIN funciona.
- ☐ Si hay relés adicionales, cada uno acciona el mecanismo correcto.
- ☐ La alarma antirrobo está activada y el código de desconexión anotado.
- ☐ El código de instalador se ha cambiado respecto al valor de fábrica.
- ☐ El cartel disuasorio está colocado en lugar visible.

Diagnóstico de averías

Ante cualquier incidencia, revisar siempre en este orden: alimentación, conexión a Internet, configuración, usuarios y, por último, el cableado de apertura.

Síntoma	Causa habitual	Comprobación
El panel no enciende	Polaridad invertida o ausencia de 12 VDC	Medir tensión en +12 / GND y revisar el alimentador.
No enciende con cable de red y sin alimentador	El switch no entrega PoE	Confirmar que es un switch o inyector PoE; si no lo es, alimentar por 12 VDC.
Panel alimentado a la vez por PoE y por 12 VDC	Doble alimentación	Desconectar el alimentador de inmediato y dejar solo una vía (ver 2.5).
Enciende pero figura Offline	Sin conexión a Internet	Revisar cable, WiFi o cobertura 4G. Con SIM, confirmar que el PIN está deshabilitado.
No llegan las llamadas al móvil	Usuario sin activar o permiso deshabilitado	Confirmar que el residente activó la invitación y que tiene <i>Recepción de llamadas</i> habilitada.
Llama a la vivienda equivocada	Código de llamada mal asignado	Revisar el código del usuario en la ficha del panel correspondiente.
El relé conmuta pero no abre	Circuito de apertura incompleto	Verificar la fuente del abrepuertas y que el negativo llega al mecanismo.
La puerta queda liberada demasiado tiempo	Tiempo de relé excesivo	Ajustar según la tabla del apartado 3.6.
El módulo RS485 no responde	Bus invertido o sin alimentación	Comprobar A/B y la fuente de 8-24 VDC del módulo.
El tag NFC no abre	Tag no registrado o dado de baja	Revisar la sección Tags NFC del usuario. La baja tarda hasta 24 h en propagarse.

Antes de escalar la incidencia

Reúne el nombre del panel, su número de serie, la dirección de la finca, qué esperabas que ocurriera y qué ocurrió, con fecha y hora aproximadas. Con esos datos, el soporte puede revisar el equipo en remoto.

Acta de puesta en marcha

Cumplimenta y archiva esta ficha al finalizar la instalación. Es la referencia que evita perder los códigos del equipo.

Finca / comunidad

Dirección

Nombre del acceso

Número de serie (SN)

Alimentación (12 VDC / PoE)

Vía de conexión a Internet

Tipo de abrepuestas / motor

Tiempo de relé configurado

Relés adicionales instalados

Código de gestión

Código de instalador

Código de desconexión

Técnico instalador

Fecha de puesta en marcha

Firma del técnico

Firma del cliente

Custodia de los códigos

El código de gestión, el de instalador y el de desconexión de la alarma dan control sobre el equipo. Consérvalos en la ficha interna de la finca y no los dejes anotados en el propio portal ni en la caja del panel.

Soporte

Para incidencias técnicas, permisos de cuenta o disponibilidad de accesorios.

Plataforma	admin.abrebox.com
Asistencia	asistencia@abrebox.com
Web	abrebox.com

Documentación relacionada

- **Manual de usuario de Abrebox Cloud** — configuración del panel, usuarios, permisos, tags NFC, avisos e invitados.
- **Guía del residente** — uso de la app móvil y del monitor inHome®.